

7 de ABRIL de 2014

Nombre	2014				
	Código indicador	Compromiso	Valor real	Desviación	Observaciones
Eficacia del Servicio de Préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora	CMI 3.1 IND 03	82,00%	84,22%	+2,22%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	PC1.1 IND 01	90,70%	90,81%	+0,11%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	PC2.1 IND 03	34,00%	35,10%	+1,10%	
Eficacia del Servicio de Formación usuarios con reconocimiento de créditos UVa	PC2.1 IND 05	98,00%	100,00%	+2,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	PC2.1 IND 04	10,50%	7,85%	-2,65%	
Tasa de éxito del servicio de información con respuesta en 24 horas	PC2.3 IND 01	94,00%	94,59%	+0,59%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Intercampus	PC2.2IND 01	100,00%	100,00%	+0,00%	
Eficacia del Servicio de Préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante	CMI 3.1 IND 02	68,00%	68,96%	+0,96%	
Eficiencia del Servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	CS_BIB_RELECO1	95,00%	95,83%	+0,83%	

7 de ABRIL de 2014

Análisis de la producción científica de la UVa en SCOPUS y WoS	CS_BIB_PRD01	hacer análisis	si		
Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	CS_BIB_PRD02	Hacer el estudio antes de 7 días	CUMPLE		
Tasa de Asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	CS_BIB_SEX01	80,00%	85,37%	+5,37%	
Tasa de incremento de items en el Repositorio Institucional de la UVa	CMI 1.1 IND 06	100,00%	110,18%	+10,18%	Objetivo: subir 10 puntos y mantener 100%
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	PC 2.3 IND 03	3,70	3,71	+0,0067	
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	CS_BIB_RS05	60,00%	70,00%	+10,00%	