

2 de junio de 2022

Nombre	Código indicador	2021			Observaciones
		Compromiso	Valor real	Desviación	
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora	CMI 3.1 IND 03	70%	100,00%	30,00%	
Eficiencia del Programa de Bibliografía Solicitada	PC1.1 IND 01	81%	86,82%	5,82%	
Tasa de alumnos de primera matrícula de grado que recibe formación	PC2.1 IND 03	30%	21,64%	-8,36%	
Eficacia del Servicio de Formación usuarios con reconocimiento de créditos UVa	PC2.1 IND 05	100%	100,00%	0,00%	
Tasa de alumnos de máster/doctorado que reciben formación	PC2.1 IND 04	16,30%	39,94%	23,64%	
Tasa de éxito del Servicio de información, con respuesta de 24 horas a 3 días	PC2.3 IND 01	92%	92,93%	0,93%	
Eficiencia del Servicio de Préstamo Inter-campus	PC2.2IND 01		No se recoge este dato con ALMA		
Eficacia del préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante	CMI 3.1 IND 02	90%	100,00%	10,00%	

2 de junio de 2022

Eficiencia del servicio de Atención al Usuario de Recursos Electrónicos	CS BIB RELEC01	99%	100,00%	1,00%	
Análisis de la producción científica de la UVa en SCOPUS y WoS	CS BIB PRD01	Este servicio deja de darse a partir de 2016. Se va a ofrecer a través de SIGMA RESEARCH			
Estudio del posicionamiento de la UVa en rankings nacionales e internacionales	CS BIB PRD02	Este servicio deja de darse a partir de 2016. Se va a ofrecer a través de SIGMA RESEARCH			
Tasa de asesoramiento al PDI en la tramitación de solicitud de sexenios	CS BIB SEX01	96%	98,75%	2,75%	
Tasa de incremento de items en el Repositorio Institucional de la UVa	- CMI 1.1 IND 06	13%	13,75%	0,95%	
Satisfacción del usuario con la Biblioteca Virtual BUVa	PC 2.3 IND 03	4%	4,07	402,67%	
Tasa de presencia de la BUVa en redes sociales	CS BIB RS05	90%	90,00%	0,00%	